

Politique de la confidentialité (RGPD)

PROTECTION DES DONNÉES ET RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

PREAMBULE / A QUOI LA POLITIQUE DE LA CONFIDENTIALITÉ SERT-ELLE ?

Dans le cadre de son activité, Isabelle Wats ayant son siège Avenue Général Gracia 2 BK10 à 5170 Profondeville procède au traitement de données à caractère personnel en respectant la réglementation en vigueur soit la [loi informatique, fichiers et libertés](#) du 6 janvier 1978 modifiée et le [règlement général sur la protection des données à caractère personnel](#) du 27 avril 2016 entrant en application le 25 mai 2018.

Isabelle Wats s'engage à respecter vos données et à les traiter avec toute la précaution nécessaire.

La présente *politique de confidentialité* définit et vous informe de la manière dont Isabelle Wats utilise et protège les informations que vous lui transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : www.isabellewats.com

En vous connectant et utilisant les services du site de Isabelle Wats, vous acceptez la présente politique de confidentialité.

Les informations que nous demandons sont celles qui sont strictement essentielles à l'utilisation de nos services.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Les Cookies : les cookies sont des petits fichiers déposés sur le disque dur à l'insu de l'utilisateur, lors de la consultation de certains sites web, et qui conserve des informations en vue d'une connexion ultérieure.

La Donnée à caractère personnel : Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Par exemple, l'adresse électronique de l'Utilisateur.

L'Éditeur : La personne, physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne, c'est-à-dire pour ce site : Isabelle Wats immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro BE 0866.178.425 dont le siège social est situé Avenue Général Gracia 2 BK10 à 5170 Profondeville.

Le responsable des traitements : Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel est, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui

détermine ses finalités et ses moyens. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.

Le Site : L'ensemble du site, pages Internet et services en ligne proposés par Isabelle Wats qui exploite le site accessible à partir de l'adresse URL suivante : www.isabellewats.com

Le Traitement de données à caractère personnel : Toute opération ou ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, le verrouillage, l'effacement ou la destruction...).

L'Utilisateur : La personne (utilisant le Site et les services de Isabelle Wats souhaitant réserver et bénéficier des Prestations proposées par Isabelle Wats)

ARTICLE 2 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données personnelles visées aux présentes est Isabelle Wats de la société CreaCoach.

ARTICLE 3 : QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS ?

Avec votre consentement préalable, lorsque vous utilisez nos supports nous sommes susceptibles de collecter et de traiter tout ou partie des données suivantes :

- Nom, prénom
- Adresse email

ARTICLE 4 : UTILISATION DE VOS INFORMATIONS

La finalité d'un traitement est définie comme l'objectif principal d'une application informatique de données personnelles.

Dans le cas de Isabelle Wats, ces finalités sont claires et énoncées ci-dessous :

- Gestion des clients
- Envoi d'e-mailings personnalisés
- Vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé (l'envoi de la Newsletter, offre commerciale...)
- Recueillir des informations nous permettant d'améliorer notre Site, nos produits et services (notamment par le biais de cookies)
- Pouvoir vous contacter à propos de différents événements relatifs à Isabelle Wats incluant notamment la mise à jour des produits et le support client.

ARTICLE 5 : DESTINATAIRE DES DONNÉES

- **Données à des tiers**

Sous réserve de ce qui est indiqué dans la présente politique de protection des données personnelles ou à moins que nous n'ayons préalablement obtenu votre consentement, nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles avec des personnes employées de Isabelle Wats ou sous-traitants.

Isabelle Wats exige que ses prestataires de services utilisent vos données personnelles uniquement pour gérer les services que nous leur demandons de fournir. Isabelle Wats demande également à ses prestataires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité de ces données. Dans la poursuite de cet objectif, Isabelle Wats vérifie préalablement la conformité de ses sous-traitants.

- **Liste des sous-traitants**

Actuellement les destinataires de données sont :

- CERUSE
- SG-AUTOREPONDEUR
- SIMPLE CRM
- WIX

- **Durée de conservation des données**

Concernant la durée de conservation, Isabelle Wats conserve vos données durant la durée de la relation contractuelle mais aussi : 120 mois (10 ans) à partir du dernier contact pour les prospects et à compter de la fin de la relation commerciale pour les clients. Isabelle Wats supprime les données à caractère personnel des personnes inactives depuis 5 ans de la base de données et les place dans une base d'exclusions.

ARTICLE 6 : COOKIES

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ou activer les cookies. Ces cookies ont pour objet d'enregistrer les informations relatives à la navigation sur le site (date et heure de la consultation, page consultée, date et heure du clic, lieu du clic...). Cette information permet à Isabelle Wats de personnaliser le site, de faciliter l'accès aux rubriques, etc.

- **Finalités des cookies**

Nous vous rappelons que le refus des cookies est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos Sites ainsi que leur utilisation (ex : consultation de nos vidéos, conservation des informations d'identification, réception des recommandations personnalisées, etc.).

Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons donc à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies telle que mentionnée ci-avant.

- **Configuration du navigateur**

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Vous pouvez configurer vos préférences, selon votre navigateur, en cliquant sur les liens listés.

– Pour Mozilla Firefox :

1. Choisissez le menu “Outil” puis “Options”
2. Cliquez sur l’icône “Vie privée”
3. Repérez le menu “Cookie” et sélectionnez les options qui vous conviennent

– Pour Microsoft Internet Explorer :

1. Choisissez le menu “Outils” (ou “Tools”), puis “Options Internet” (ou “Internet Options”).
2. Cliquez sur l’onglet “Confidentialité” (ou “Confidentiality”)
3. Sélectionnez le niveau souhaité à l’aide du curseur.

– Pour Opéra :

1. Choisissez le menu “Fichier” > “Préférences”
2. Vie Privée

ARTICLE 7 : TRANSFERT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Isabelle Wats se réserve le droit d’accéder aux données personnelles de l’Utilisateur, les conserver et les partager en réponse à une demande légale (mandat de perquisition, ordonnance d’un tribunal ou autre) si la loi nous y oblige.

ARTICLE 8 : HÉBERGEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos données personnelles sont stockées soit dans nos bases de données soit dans celles de nos prestataires de services.

Les coordonnées de notre hébergeur sont : WIW (www.wix.com)

Afin d’assurer la sécurité de vos données à caractère personnel, nous avons vérifié préalablement la mise en conformité de cet hébergeur à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 9 : PORTABILITÉ DES DONNÉES

Introduit aux articles [L.224-42-1](#) et s. du Code de la consommation par la loi pour une République Numérique du 7 octobre 2016 et récemment par le règlement européen sur la protection des données, le droit à la portabilité offre aux personnes la possibilité d’obtenir et de réutiliser leurs données personnelles pour répondre à leurs propres besoins, à travers différents services.

Trois conditions doivent être réunies afin d'exercer ce droit :

- **Le droit à la portabilité est limité aux données personnelles fournies par l'Utilisateur.**
- Il ne s'applique **que si les données sont traitées de manière automatisée** et sur la base du **consentement préalable** de l'Utilisateur ou de **l'exécution d'un contrat conclu avec l'Utilisateur.**
- **L'exercice de ce droit ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers,** dont les données se trouveraient dans les données transmises suite à une demande de portabilité.

ARTICLE 10 : MOYENS MIS EN OEUVRE AFIN D'ASSURER LES SÉCURITÉS

Isabelle Wats prend les mesures nécessaires pour protéger vos informations notamment en essayant d'empêcher tout accès sans autorisation, même si nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données transmises au site web aux vues de l'immensité d'internet et du développement des technologies.

Si vous avez choisi un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties du site web, vous êtes responsable de la préservation de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous conseillons de ne partager votre mot de passe avec personne et de le modifier périodiquement.

Les mesures sécuritaires prises par Isabelle Wats sont les suivantes :

- Pare feu

ARTICLE 11 : DROIT DE LA PERSONNE

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à partir du lien présent dans le bandeau du site Isabelle Wats de votre écran, en nous indiquant vos nom, prénom, l'email avec lequel vous vous êtes inscrit.

Ou en écrivant à cette adresse :

Isabelle Wats

Avenue Général Gracia 2 BK10

5170 Profondeville

L'Utilisateur peut se désinscrire aux newsletters ou emails marketing de Isabelle Wats en cliquant sur les liens de désinscription figurant dans chacun des emails.

ARTICLE 12 : INFORMATIONS COLLECTÉES AUPRES DES ENFANTS

Les services ne sont pas destinés aux enfants et il vous est interdit d'utiliser nos services si vous avez moins de 15 ans.

ARTICLE 13 : RÉOLUTION DES CONFLITS/LITIGES

Tout litige auquel la politique de confidentialité pourrait donner lieu, notamment concernant sa validité, son interprétation et son exécution, leurs conséquences et leurs suites sera soumis aux tribunaux compétents de l'arrondissement judiciaire et la justice de Paix de Namur.

ARTICLE 14 : MODIFICATION

Nous tenons à vous informer que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Isabelle Wats notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

Les modifications éventuelles de notre politique de confidentialité seront publiées sur le site web et, le cas échéant, communiquées par e-mail.

ARTICLE 15 : DROIT APPLICABLE ET LANGUES

La Politique de Confidentialité est régie par le droit français et rédigée en français. Seul le texte français ferait foi en cas de litige, si elles sont traduites en plusieurs langues. La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité de la politique de confidentialité. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses par Isabelle Wats ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des présentes qui continuent à produire leurs effets.

ARTICLE 16 : CONTACT

Toute question concernant la Politique de confidentialité de Isabelle Wats peut être adressée en adressant un courrier à l'adresse suivante :

Isabelle Wats

Avenue Général Gracia 2 BK10

5170 Profondeville